

## تقرير لتقييم أداء جمعية تجهيز لرعاية شؤون الموتى ببريدة للفترة الماضية

خلاصة نتائج الاستبيان المطروح على المجتمع حول الخدمات المقدمة في المقبرة

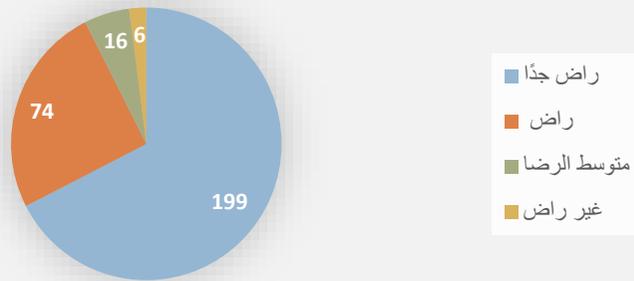
"امام كل إجابة عدد التكرار"

المقترحات والمرنيات	العدد	أفضل طريقة في آلية دخول وخروج السيارات للمقبرة	العدد	التصميم المناسب لمظلة العزاء لتؤدي الهدف المنشود أثناء التعزية	العدد	أفضل طريقة لتنظيم دخول وخروج المعزين لمظلة العزاء	العدد	أفضل طريقة للتعرف على ذوي المتوفى أثناء التعزية في المقبرة
الابتعاد عن الدفن إذا كانت امرأة الا لمن هو محرم لها	3	توسعة المواقع	7	بشكل دائري	83	أن يكون الدخول من جهة والخروج من الجهة المقابلة ولا يكون فيه رجوع ويكون فيه حاجز بين المعزين وذوي المتوفى	14	ترقيم المظلات والقبر وترفق برسالة اعلان الوفاة بالواتس
كتابة الأسماء في المقبرة القديمة	19	زيادة عدد المداخل والمخارج	2	فاصل يفصل بين المعزين وذوي المتوفى داخل المظلة	9	تقليل عرض المسار بحيث يكفي لشخص واحد حتى لا يكون فيه تراحم عند تقديم العزاء	81	ترقيم المظلات
تغيير وضع اللحد من جانبي الى لحد وسط القبر لتسهيل عملية الدفن	27	منع الدخول	10	تكون مستطيلة	46	وضع حواجز لمسار الدخول لمظلة العزاء من مسافة لا تقل عن 30 متراً لكل مظلة	61	تواجد عند المظلة
أرى تحديث الاستبانة بشكل دوري بشأن المرنيات والمقترحات	6	وضع مواقف سيارات خاصة لكبار السن والمعاقين	49	يكون المسار مستقيم جهة الدخول والخروج	6	وضع مداخل للمظلات من الجوانب لدخول ذوي المتوفى لتسهيل دخولهم للمظلة ولتجنب الزحام	2	تواجد عند القبر
شمولية تطبيق راحل للمتوفين القديمين، زيادة مرونة البحث	9	تنظيم الدخول بحواجز	5	طريق الدخول أطول من الخروج	7	تضييق مكان الدخول وتوسيع ممر التعزية والخروج	42	لوحة باسم عائلة المتوفى
وضع شبول صغير لدفن الموتى	7	توسيع البوابات لدخول والخروج معنا	18	مظلة مكيفة وتكبيرها	1	بث الوعي بمقاطع مرئية ترسل في قنوات التواصل	33	لوحة الكترونية عند مدخل القبر تحمل أسماء المتوفين

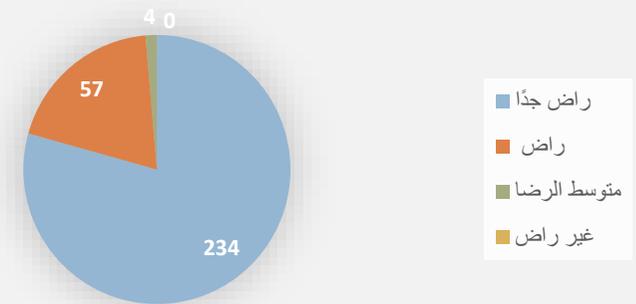
توعية المجتمع وتعريفه عن جمعية تجهيز وفكرة الجمعية وأهدافها وخدماتها وطموحها	91	الدخول من باب والخروج من باب آخر	11	عجلات للمظلات حتى يتم نقلها ومرقمة	4	امكانية الدخول السريع لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة (وقصر العزاء على ذوي ومعارف المتوفى)	2	لباس معين
اقتطاع مساحة 15 م من الجزء الشرقي من المقبرتان الحاليتان ليقام عليهن وقف لمقابر بريدة وتتولاه جمعية تجهيز	43	دخول فقط لحالات كبار السن والمعاقين والمسؤولين	3	حرف II مكرر	4	توزيع مواقع المظلات عدد مسارات (خطوط) ورقم	10	التنسيق عند البوابة
لوحات ارشادية عند البوابات عن آداب المقبرة وأحكامها مثل والدفن والتعزية الخ...	16	فتح جميع البوابات تفادي للازدحام	2	هرمي	2	بدون مظلة محكمة يكون فيه مظلة مطلقة	6	زيادة المظلات
وضع مسار لخدمة أهل الموتى بالتعاون مع وزارة العدل في موضوع (حصر الإرث - أهمية تنفيذ الوصية - قسمة التركة) والتعاون مع جمعية الوقف (في إنشاء أوقاف للموتى في القصيم ويكون ريعه يعود للمصاريف التشغيلية بالجمعية)	4	مواقف خارج المقبرة، فتح المقبرة الجنوبية وتخصيصها للمواقف	9	مظلة كبيرة مغلقة بزجاج	8	توسعة المظلة وابعادها عن مكان الدفن	6	شريط تعرف
عمل جسر مشاة للعبور من المسجد إلى المقبرة	3	دخول مختصر لأهل الجنازة	14	تصغير المسارات لتجنب الازدحام	3	وضع المظلة خارج المقبرة او تكون بالقرب من الباب	4	من المعزين
لا يوجد موظفين في مقبرة عيون الجواء	5	وضع حراس أمن لدخول والخروج	18	الزيادة في الطول والعرض	4	كتابة لوحات ارشادية متنقلة	10	سبورة
نشر رقم جوال تجهيز، او صندوق للاقتراحات والشكاوى	1	وضع مسار مخصص لسيارات داخل المقبرة	6	المسار يكون أكثر من واحد	10	وضع حارس امن للتنظيم	1	صالة تجمع
وضع خدمات لكبار السن الذين يأتون للمقبرة مثل عربات تسير على الرمل لنقلهم من سياراتهم الى مكان العزاء والدفن			3	إضاءة في الليل وتبريد في الصيف				
وضع وقف للمقابر لتطوير خدماتها وإنشاء مقابر جديدة في أكثر من جهة - الشمال خصوصاً والشرق (جامع الراجحي)			6	ابعاد المظلات عن مكان الدفن				
ثلاجة ماء عند الباب الشرقي			2	عربيات لكبار السن وأماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة ودخول ميسر لهم				

خلاصة نتائج الاستبيان المطروح على المجتمع حول الخدمات المقدمة في المقبرة

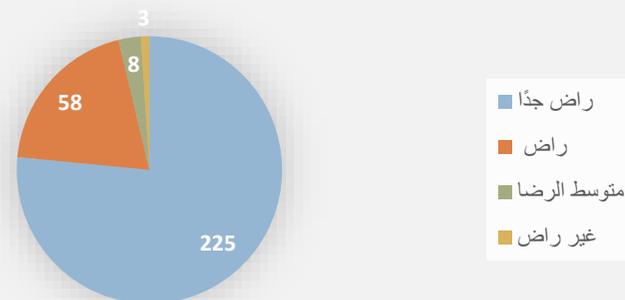
مدى رضاك عن خدمات المكتب الرئيسي للمقبرة



مدى رضاك عن خدمات النقل والتجهيز والدفن



مدى رضاك عن خدمات النظافة



## الخطوات المقدمة لتفعيل برنامج المواسة

وكانت نتائج البرنامج كالتالي:

تم تقديم المواسة لـ 165 فرد من ذوي المتوفى عبر الرسائل النصية، كما تم ارفاق استبيان مؤخرًا لتقييم خدمات الجمعية، ولكن لا يزال العدد غير كافي لاستعراض النسبة، ومن الاقتراحات والملاحظات المهمة:

الترقيم يكون بوضع الرقم والبيانات على القبر لسهولة الزيارة مستقبلاً، وكذلك بإرسال بيانات القبر برسالة نصية لأهل الميت.

كما تم تقديم المواسة والدعاء داخل المغسلة النسائية لعدد 266 فرد من ذوي المتوفى من قبل المشرفة الميدانية والمغسلات.

خلاصة نتائج الاستبيان المطروح لتقييم الخدمات من قبل ذوي المتوفى داخل المغسلة النسائية

وكانت النتائج كالتالي:

التقييم	البيان
موافق بنسبة 90.9% محايد بنسبة 9.09%	هل أنت راضي/ة عن مستوى الخدمات بالجمعية
ممتاز بنسبة 90% جيد بنسبة 10%	رأيك في مستوى تعامل منسوبي جمعية تجهيز
ممتاز بنسبة 90.9% جيد بنسبة 9.09%	المدة الزمنية لتقديم الخدمات بالجمعية
ممتاز بنسبة 90.9% جيد بنسبة 9.09%	تقييمك لأداء جمعية تجهيز بشكل عام

الاقتراحات والملاحظات:

رقم الجمعية لم تتمكن من الوصول اليه رسالة او اتصال - توفير كرسي متحرك - تحسين رائحة المغسلة - توفير ثلاجة للماء - وضع ستائر بين غرف السلام لزيادة الخصوصية